

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

*Le Cristal d'Adèle*

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 LE CRISTAL D'ADÈLE: A. CATTELANI (nachstehend die „Firma“) ist ein, dem Schweizer Recht unterliegendes Unternehmen in Einzeleigentum, registriert im Handelsregister unter der Nr. CHE-220.426.596, welches als Verkäufer von Leuchtern und Glasgeschirr aus Böhmischem Kristallglas auftritt.
- 1.2 Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend „die **AGB**“) beziehen sich auf die Abwicklung, den Inhalt und die Ausführung jeglicher, sich auf die Dienste der Firma beziehenden Verträge, d.h. , die verschiedenen Produkte, die auf ihrer Webseite, (URL: [www.cristaladele.ch](http://www.cristaladele.ch) und/oder [www.cristaladele.com](http://www.cristaladele.com)), präsentiert werden, einschließlich dem Verkauf und der Lieferung von Leuchtern aus Böhmischem Kristallglas.
- 1.3 **Die Bestellung oder der Erwerb durch diese Webseite setzt die volle Anerkennung der AGB des Kunden voraus, welche gegenüber jeglichen anderen Vertragsdaten, jenen des Kunden inbegriffen, Priorität genießen.**
- 1.4 Die AGB können von jedem Besucher der Webseite gespeichert und gedruckt werden.
- 1.5 Sollte eine Bestimmung der AGB unwirksam sein oder eine Lücke enthalten, dann sollte die betreffende Bestimmung von einer, zwischen den Parteien abgestimmten Bestimmung, ersetzt werden, deren Inhalt der unwirksamen oder lückenhaften Bestimmung so ähnlich wie möglich sein sollte.
- 1.6 Nur schriftliche Dokumente bezüglich der von der Firma angebotenen Angebote und Dienste sind verbindlich.
- 1.7 Die Firma behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. In solchem Falle, werden die mit dem Kunden, am Tag der Bestellung vereinbarten AGB, angewendet.

## 2. Vertragsabschluss, Bestellung und Lieferung

- 2.1 Alle fertigen Bestellungen werden automatisch per Bestätigungsemail, an die vom Kunden angegebene Emailadresse, bestätigt.
- 2.2 Innerhalb von 7 Arbeitstagen nach der Bestellung, wird eine zweite Email mit dem voraussichtlichen Lieferdatum an den Kunden gesendet.
- 2.3 Am Tag der Expedition des/der Produkt(s)/e, wird der Kunde mittels einer dritten Email informiert. Eine detaillierte Rechnung der Bestellung wird dieser Email beigefügt.
- 2.4 Die Firma hat das Recht jegliche Bestellung abzulehnen, ohne Gründe anzugeben. In solchem Falle wird jegliche getätigte Bezahlung sofort zurückerstattet. Somit verzichtet der Kunde ausdrücklich auf alle weiteren, der abgelehnten Bestellung folgenden, Ansprüche auf Rückerstattung.
- 2.5 Der Vertrag gilt mit der endgültigen Auftragsbestätigung des Kunden als geschlossen. Der Kunde verpflichtet sich, für alle Aufträge im Voraus zu bezahlen. Herstellung und/oder Lieferung der Produkte werden nicht vor dem Zuschreiben der fälligen Bezahlung an das Konto der Firma, eingeleitet.
- 2.6 **Lieferungen werden unter Ausschluss jedes anderen Landes, nur innerhalb der Schweiz durchgeführt.**
- 2.7 Die Lieferung wird als abgeschlossen angesehen, wenn das Produkt dem Kunden, an der angegebenen Adresse, zur Verfügung gestellt wird. Die expeditierten Produkte reisen auf Gefahr des Empfängers, auch im Falle von kostenfreier Lieferung. Bei dem Empfang ist der Kunde dafür verantwortlich, das/die Produkt/e zu überprüfen, sowie genaue Angaben über seine Vorbehalte auf dem Lieferschein des Transportunternehmens, in Anwesenheit des Lieferanten und vor dem Gebrauch des Produkts, zu machen. Falls das Material

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## *Le Cristal d'Adèle*

nicht dem Auftrag entspricht, hat der Kunde es innerhalb von 5 Tagen nach dem Empfang des/der Produkt(s)/e, schriftlich bekannt zu geben. Andernfalls werden die gelieferten Güter als angenommen betrachtet. Im Falle von beim Transport entstandener Beschädigung, muss ein Bericht mit dem Fahrer ausgearbeitet werden. Ohne diesen Bericht werden keine Ansprüche in Betracht gezogen.

- 2.8 Kristallbehang (Prismen, Glasperlen, Kristallketten und weitere Ornamente) werden einzeln in weiches Papier gehüllt, um Kratzer zu vermeiden. Kristalleuchter werden in spezialangefertigte Kartons aus fester fünfschichtiger, gegen Transportbeschädigung resistenter Pappe, gepackt.
- 2.9 Die Firma ist nicht für die Montage der, dem Kunden gelieferten Produkte, verantwortlich. Die Montage der/des Produkt(s)/e, kann allerdings Gegenstand eines separaten Vertrages zwischen der Firma und dem Kunden sein.

### **3. Eigenschaften verkaufter Produkte**

Die wesentlichen Merkmale der, von der Firma verkauften Produkte, sind die auf ihrer Webseite angegebenen. Die Fotos auf der Webseite sind so exakt wie möglich, können aber nicht eine perfekte Ähnlichkeit mit den Produkten, vor allem was die Farben angeht, sicherstellen und sie stellen keine Vertragsgarantie dar. Die Produkte und Dienste werden nach Verfügbarkeit angeboten. Für Spezialanfertigungen sollte der Kunde vor der Bestellung Kontakt mit der Firma aufnehmen.

### **4. Zeitraum**

- 4.1 Die angegebene Lieferzeit dient nur Informationszwecken und stellt keine Verpflichtung für die Firma dar.
- 4.2 Im Falle von verspäteter Lieferung hat der Kunde kein Recht auf

Schadenersatzansprüche und kein Recht von dem Vertrag zurückzutreten.

### **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

- 5.1 Der vereinbarte Verkaufspreis beruht auf dem angegebenen Preis zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. MwSt. und Lieferkosten sind inbegriffen.
- 5.2 Allerdings können, je nach Situation, weitere Lieferkosten für Packung, Transport, entfernungsabhängige Schwerverkehrsabgabe, Versicherung, Expresszuschlag und Müllentsorgung, dem Kunden, welcher hierüber entsprechend informiert wird, zusätzlich berechnet werden.
- 5.3 Vor der Bestätigung der Bestellung, muss der Kunde ein besonderes Formular mit seinen persönlichen Daten (Firmenname falls zutreffend, Anrede, Vorname, Nachname, Postanschrift, aktuelle Emailadresse, Telefonnummer, und möglicherweise Kennwort) ausfüllen, die für die Bearbeitung der Bestellung notwendig sind. Der Kunde verpflichtet sich, korrekte Angaben zu machen, und übernimmt Haftung für durch fehlerhafte Informationen verursachte Schäden. Die Lieferadresse kann sich von der Rechnungsadresse des Kunden unterscheiden.
- 5.4 Auf der Seite mit der Zusammenfassung der Bestellung kann der Kunde die Bestellung bestätigen oder stornieren. Sobald die Bestellung bestätigt worden ist, wird sie als angenommen betrachtet und der Kunde hat nicht mehr die Möglichkeit die entsprechende Transaktion zu stornieren.
- 5.5 Die Bestätigung der Bestellung setzt die Annahme der aktuellen AGB, die Anerkennung ihrer vollständigen Kenntnis und Verzicht auf eigene Erwerbsbedingungen des Kunden, oder andere Bedingungen, voraus. Alle erhobenen Daten und die registrierte Bestätigung stellen einen Beweis der Transaktion dar. Eine Bestätigung wird als Unterschrift und Anerkennung

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## *Le Cristal d'Adèle*

durchgeführter Transaktionen angesehen werden.

- 5.6 Sobald die Transaktion stattgefunden hat, sendet die Firma sofort eine Email als Bestätigung der Bestellung an die vom Kunden angegebene Emailadresse.
- 5.7 Der Kaufpreis wird sofort, vor der Herstellung und / oder Lieferung der / des Produkt(s)/e, fällig. Die Zahlung wird meist mit Kredit- oder Debitkarte getätigt. Schecks und Wechsel werden nicht angenommen. Der Kunde kann sich für eine Banküberweisung entscheiden. In solchem Falle zahlt er die fällige Summe im Voraus auf das Bankkonto der Firma ein. Die Bankverbindung der Firma wird dem Kunden mitgeteilt, sobald die Zahlung per Banküberweisung Option gewählt worden ist. Die Bestellung wird bei der Annahme der Kredit- oder Debitkarte, oder beim Empfang der fälligen Summe per Banküberweisung, bestätigt und registriert.
- 5.8 Der Kunde muss den Preis bezahlen, selbst wenn er Ansprüche im Rahmen der Gewährleistung geltend macht, oder falls die Dienste / Produkte aus Gründen, für die die Firma nicht zur Verantwortung gezogen werden kann, mit Verspätung geliefert werden. Der Kunde hat keinerlei Recht, Forderungen, die er gegenüber der Firma haben mag, aufzurechnen, außer mit ausdrücklicher Bewilligung der Firma.
- 5.9 Der Kunde ist ohne Vorankündigung, automatisch im Zahlungsverzug, falls er seine Zahlung storniert, nachdem er seine Bestellung bestätigt hat. Wenn der Kunde im Zahlungsverzug ist, wird der Kunde einen Verzugszinsen von 8 % fällig, unbeschadet irgendwelcher weiteren Schadenersatzansprüche gegenüber dem Kunden. Rückrufkosten werden zusätzlich berechnet.
- 5.10 Unverbindlich irgendwelcher Verzugszinsen aufgrund verspäteter Zahlungen und sich aus weiteren Schäden, wenn der Kunde im Zahlungsverzug ist, erhebenden Ansprüchen, ist die Firma berechtigt den Vertrag mit sofortiger Gültigkeit zu beenden,

und die Rückgabe der / des gelieferten Produkt(s) / e ohne vorherige Ankündigung zu fordern (Artikel 241 Paragraf 3 des Schweizerischen Obligationenrechts).

## **6. Eigentumsvorbehalt**

- 6.1 Die Produkte werden unter Eigentumsvorbehalt verkauft. Die Firma behält sich bis zur vollständigen und wirksamen Bezahlung des Preises durch den Kunden, das Eigentum der verkauften Produkte vor. Allerdings werden die Risiken sofort an den Kunden übertragen. Kommt es zu Verzug, kann die Firma sich nach Belieben entscheiden, die Bezahlung vom Käufer zu erzwingen, oder die Produkte zurückzufordern und den Kaufvertrag zu kündigen.
- 6.2 Der Käufer darf die verkauften Produkte nicht verkaufen, verpfänden, übertragen oder die Produkte auf irgendeine weitere Art entfremden und darf allgemein bis zur vollständigen Bezahlung nichts unternehmen, was die Rückforderung der Produkte verhindern könnte.

## **7. Ausbleiben des Wiederrufrechts**

Hiermit bestätigt der Kunde, dass er von der Firma nicht eingeladen wurde den Vertrag zu schließen, und er daher nicht das Recht hat, seine Zustimmung, den Kaufvertrag innerhalb von sieben Tagen nach der Unterzeichnung dieses Vertrages abzuschließen, zu widerrufen. Der Erwerb ist daher verbindlich und unwiderruflich, insbesondere, weil er sich auf sonderangefertigte Originalprodukte bezieht.

## **8. Garantie**

- 8.1 **Die von der Firma verkauften und gelieferten Produkte werden, falls nicht anders angegeben für vierundzwanzig Monate, angefangen am Tag der Expedition des Produkts zum Kunden**

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## *Le Cristal d'Adèle*

**(das Datum ist auf der Garantieurkunde und der Rechnung angeführt), garantiert. Die Firma gewährt dem Kunden keinerlei zusätzliche Garantie.**

- 8.2 Sollten innerhalb der Garantiezeit Schäden aufkommen und der Kunde gibt sie rechtzeitig an, wird die Firma die Schäden entweder reparieren oder das fehlerhafte Produkt ersetzen. Die ursprüngliche Garantiezeit wird nicht aufgrund von Schadensbehebung oder Produktaustausch verlängert. Sämtliche weitergehenden Ansprüche des Kunden, einschließlich das Recht Schadenersatz zu fordern, die Kündigung des Vertrages zu verlangen oder einen Preisnachlass zu fordern, sind ausgenommen.
- 8.3 Werden irgendwelche Schäden festgestellt, ist es notwendig, dass der Kunde alle nötigen Vorkehrungen unternimmt, um ihren Ausmaß zu beschränken. Der Kunde ist verantwortlich für jeglichen weiteren Schaden, der aus der Missachtung dieser Obliegenheit hervorgeht.
- 8.4 Nichtsdestotrotz wird das Recht auf Garantie verwehrt, falls das Produkt verändert oder repariert, nicht zum vorgesehenen Zweck verwendet, unsachgemäß gehandhabt, übermäßig beansprucht, falsch gewartet, durch einen Fall oder Stöße gelitten hat, oder Feuchtigkeit ausgesetzt worden ist.
- 8.5 Falls irgendwelche, von der Garantie ausgenommenen Schäden im Laufe der Reparatur zum Vorschein kommen, werden alle Kosten vom Kunden getragen.

### **9. Haftungsausschluss**

- 9.1 Die Firma kann auf keinerlei Weise für direkten oder indirekten, materiellen sowie immateriellen oder körperlichen Schaden, der mit dem Gebrauch von Produkten, die von der Firma vertrieben werden oder der Erbringung von Vertragsleistungen zusammenhängen, verantwortlich gemacht werden. Insbesondere die Haftung der Firma für entgangene Gewinne, unerfüllte

Einsparungen, oder zusätzliche Kosten und Ansprüche Dritter usw., ist ausgeschlossen.

- 9.2 Die Firma kann nicht für Schäden verantwortlich gemacht werden, die durch unzureichende Beratung, Nebenpflichtverletzungen oder Forderungen bezüglich der Bereitstellung von Diensten oder anderen Vorteilen entstanden sind, nur in Fällen von absichtlicher und grober Vernachlässigung, in welchem Falle der Kunde den Beweis erbringen muss.

### **10. Datenschutzpolitik**

- 10.1 Die, für die Bestellung benötigten persönlichen Daten des Kunden, werden von der Firma gesammelt und für die Auftragsverwaltung von der Firma und ihren Zulieferern verwendet. Sie unterliegen einer Datenverarbeitung und sind geschützt.

- 10.2 Sämtliche Daten werden in völliger Vertraulichkeit gehandhabt, und werden ohne eine vorherige, schriftliche Einverständnis des Kunden, keinen dritten Partei mitgeteilt.

### **11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 11.1 Für Verträge, die gemäß den AGB geschlossen wurden ist das **schweizerische Recht** anwendbar, ohne dass dadurch jeglicher Grundsatz in Kraft tritt, der einen rechtlichen Konflikt darstellt.

- 11.2 Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge für den internationalen Warenverkauf, beschlossen in Wien, am 11. April 1980, sind ausgeschlossen.

- 11.3 **Der Gerichtsstand ist am Wohnsitz der Firma in Genolier, wobei beide Parteien ausdrücklich anerkennen, ihren natürlichen Wohnsitz auszuweiten.** Die Firma behält sich jedoch das Recht, den Kunden an seinem Wohnort strafrechtlich zu verfolgen. Zwingende, vom Gesetz vorgeschriebene Gerichtsstände, bleiben unverändert.